

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Тотем» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным Законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 № 151-ФЗ, ФЗ «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. другими федеральными законами и нормативными правовыми актами и уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Тотем» (далее – Займодавец).

2. Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Тотем», регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления потребительских микрозаймов физическим лицам – гражданам РФ (далее – Заемщики), в том числе, содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (общие условия микрозайма).

3. Настоящие Правила являются публичной информацией, доступной для неограниченного круга лиц и размещаются в офисе/офисах ООО МКК «Тотем» и в сети Интернет на официальном сайте по адресу: (www.totem-mkk.ru).

4. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Тотем» заемщикам - физическим лицам.

5. Потребительский Микрозаем предоставляется под проценты в размере до 730 % годовых на сумму кредита, которые начисляются на остаток задолженности, но не выше предельного значения полной стоимости кредита, установленной Банком России. Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается по правилам, определенным Центральным банком РФ и указывается в Договоре потребительского микрозайма обязательно в правом верхнем углу первой страницы Договора потребительского микрозайма крупным шрифтом в квадратной таблице размером не менее 5% от общего размера страницы.

6. Потребительские микрозаймы могут предоставляться как с обеспечением исполнения обязательства (залог, удержание имущества должника, поручительство и другие способы, предусмотренные законодательством РФ) так и без предоставления обеспечения исполнения обязательств в зависимости от суммы и срока микрозайма.

7. Для предоставления микрозаймов используются средства ООО МКК «Тотем» (далее - Организация).

8. Предоставление микрозаймов Организацией осуществляется по специально разработанным программам предоставления микрозаймов для физических лиц:

8.1. «До зарплаты»;

8.2. «Базовый».

9. Для целей настоящих Правил применяются следующие понятия и определения

- **Микрофинансирование** – это деятельность микрофинансовой организации по предоставлению финансовых услуг (предоставление микрозаймов) физическим лицам на условиях гласности, законности, срочности, платности, возвратности, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ;

– **Микрофинансовая организация (Организация)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Тотем», сокращенное наименование ООО МКК «Тотем» - юридическое лицо, юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность и внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и осуществляет свою деятельность в виде микрокредитной компании;

Потребительский микрозайм, договор потребительского микрозайма

Потребительский микрозаем это микрозаем, предоставляемый физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, на основании договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора.

Договор потребительского микрозайма это договор о предоставлении потребительского микрозайма, заключаемый между МКК и физическим лицом по форме, установленной Федеральным Законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ, сумма основного долга по которому не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

– **Клиент** – физическое лицо желающее получить информацию о микрофинансирование в ООО МКК «Тотем» и воспользоваться микрозаймом в определенном размере, на определенный период и на условиях, установленных законодательством и настоящими Правилами;

– **Заемщик** – физическое лицо, заключившее договор микрозайма с ООО МКК «Тотем» и получившее микрозаем в порядке, установленном в договоре микрозайма и настоящими Правилами;

– **Займодавец** – микрофинансовая организация Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Тотем», заключившая договор микрозайма с физическим лицом и выдавшая микрозаем в порядке, установленном в договоре микрозайма, в соответствии с условиями договора микрозайма.

– **Уполномоченное лицо** - работник ООО МКК «Тотем» осуществляющий прием и экспертизу документов Заявителя, рассмотрение Заявителя на соответствие требованиям и условиям, установленным Правилами, оценку кредитоспособности Заявителя;

- **График платежей** – приложение к договору микрозайма (займа), определяющее сроки и суммы возврата микрозайма уплаты процентов, установленных микрозайма.

– **Обеспечение** - совокупность различных видов залога и поручительства, выраженная в денежной форме, эффективная при урегулировании задолженности в досудебном порядке, и достаточная для удовлетворения требований в случае взыскания суммы микрозайма, процентов по нему, штрафных санкций и иных платежей в судебном порядке и при исполнительном производстве;

- **Заявление – Анкета** – форма для сбора и систематизации информации о Заявителе, необходимых для принятия решения о предоставлении микрозайма или отказа в предоставлении микрозайма;

- **расходный кассовый ордер** – документ, подтверждающий передачу суммы микрозайма Заемщику и получения данной суммы способом, определенным Договором микрозайма;

- **Квитанция расчета за пользование микрозаймом** – документ, подтверждающий возврат суммы микрозайма и уплату процентов за пользование микрозаймом.

10. Займодавец предоставляет Заемщикам – физическим лицам целевые потребительские микрозаймы в валюте Российской Федерации в сумме не более 500 000,00 (пятисот тысяч) руб. на основании заключенных договоров потребительского микрозайма на условиях срочности, возвратности и с ежемесячным начислением процентов за пользование микрозаймов. Сроки возврата определяются в Договоре микрозайма индивидуально с каждым Заемщиком исходя из платежеспособности Заемщика.

1.1 Микрозаймы предоставляются без обеспечения исполнения обязательств.

12. Микрозаем предоставляется под проценты на сумму кредита, которые начисляются на остаток задолженности. Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается по правилам, определенным Центральным банком РФ. Диапазоны ПСК не должны превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСЗ более чем на одну треть. Информация о ПСК публикуется Банком России на официальном сайте Банка России в разделе Информационно-аналитические материалы:

<http://www.cbr.ru/analytics/?PrId=inf>

13. Общие условия договора микрозайма определяются Займодавцем, утверждаются в Типовом договоре микрозайма (Приложение № 1) к настоящим

Правилам, а также в формулярах, которые предоставляются потенциальным Заемщикам для ознакомления.

14. МФО обязана:

- предоставить лицу, подавшему заявление на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;

- проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;

- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков

- проинформировать лицо, подавшее заявление в МКК на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, что ООО МКК «Тотем» включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.

1.9. МКК не вправе:

- в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами;

- применять к заемщику, являющемуся физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившему МКК сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему о таком намерении МКК не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма;

- начислять заемщику - физическому лицу проценты и иные платежи по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет четырехкратного размера суммы займа

- выдавать заемщику - физическому лицу микрозаем (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика перед МКК по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пятьсот тысяч рублей.

1.10. Лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма в МКК, вправе:

- знакомиться с правилами предоставления микрозаймов, утвержденными микрофинансовой организацией;

- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма.

- представлять документы и сведения, запрашиваемые МКК в соответствии с ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и иными федеральными законами и настоящим Правилами предоставления микрозаймов, в том числе необходимые для исполнения микрофинансовой организацией требований, установленных федеральными законами.

2. ПРОГРАММЫ МИКРОЗАЙМОВ

2.1. ПРОГРАММА «До зарплаты»:

- * Потребительский микрозайм предоставляется в сумме от 2 000,00 рублей до 15 000,00 рублей на срок от 1 до 14 календарных дней.
- * Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет от 1 до 2 % в день от суммы микрозайма.
- * Начисление процентов производится со дня предоставления суммы микрозайма заемщику до дня установленного срока ее возврата Организации в соответствии с договором микрозайма.
- * Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются одновременно с возвратом микрозайма.
- * Срок рассмотрения заявления на предоставление микрозайма - в день обращения. Срок рассмотрения заявления на предоставление микрозайма может быть продлен по решению Организации.
- * В случае досрочного погашения суммы микрозайма, а также процентов за пользование микрозаймом, обязанность заемщика по возврату микрозайма будет считаться исполненной в день фактического возврата суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом на день возврата суммы микрозайма.
- * За несвоевременный возврат микрозайма заемщиком Организация вправе требовать с заемщика уплаты неустойки за несвоевременное исполнение обязательства в порядке указанном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

2.2. ПРОГРАММА «Базовый»:

- * Потребительский микрозайм предоставляется в сумме от 16 000,00 рублей до 30 000,00 рублей на срок от 4 до 52 недель.
- * Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет 0,86 % в день от суммы микрозайма.
- * Проценты за пользование микрозаймом начисляются еженедельно в виде аннуитетного платежа.
- * Начисление процентов производится со дня предоставления суммы микрозайма заемщику до дня установленного срока ее возврата Организации в соответствии с договором микрозайма.
- * Срок рассмотрения заявления на предоставление микрозайма - в день обращения. Срок рассмотрения заявления на предоставление микрозайма может быть продлен по решению Организации.
- * В случае досрочного погашения суммы микрозайма, а также процентов за пользование микрозаймом, обязанность заемщика по возврату микрозайма будет

считаться исполненной в день фактического возврата суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом на день возврата суммы микрозайма.

* За несвоевременный возврат микрозайма заемщиком Организация вправе требовать с заемщика уплаты неустойки за несвоевременное исполнение обязательства в порядке указанном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

3.1. Потребительский микрозайм предоставляется гражданину Российской Федерации в возрасте от 21 до 68 лет, имеющему постоянную регистрацию в Красноярском крае и Республике Хакасия.

3.2. Потребительский микрозайм предоставляется физическому лицу на основании паспорта при указании достоверных сведений в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма. По требованию Организации Клиент обязан предоставить ИНН, СНИЛС, справку о доходах по форме 2-НДФЛ.

3.3. Потребительский микрозайм предоставляется Заемщику выдачей денежных средств в наличной форме, путем перечисления на банковский счет (карточный) или в форме денежного перевода на электронный кошелек клиента при соблюдении порядка выдачи, установленного законодательством.

3.3. Организация оставляет за собой право требования дополнительных документов от Клиента в случае необходимости.

3.4. Уполномоченное лицо Организации знакомит Клиента с настоящими Правилами, условиями предоставления потребительского микрозайма (срок предоставления микрозайма, процентная ставка, порядок получения денежных средств и прочие условия), а также требованиями предъявляемыми Организацией к Заемщику и перечнем необходимых данных для оформления Заявления-заявления (*Приложение № 1 к настоящим Правилам*) на получение микрозайма. Рассмотрение Заявления- анкеты о предоставлении потребительского кредита (займа) и иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.5. В случае, если Клиент оформил Заявление – анкету о предоставлении потребительского микрозайма, но решение о заключении договора потребительского микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Клиента ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

3.6. Потребительские микрозаймы могут предоставляться физическим лицам с предоставлением обеспечения исполнения обязательств (поручительство на основании договора). В данном случае поручитель обязан предоставить Организации все сведения (документ, удостоверяющий личность, персональные данные, данные доходах или иной финансовой возможности исполнить денежные обязательства за заемщика) необходимые для заключения Договора поручительства. Поручитель заполняет заявление - анкету согласно приложения № 2 к настоящим правилам.

4. ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

4. 1. Заемщик, желающий получить микрозайм, обращается в Организацию путем оформления Заявления-Анкеты на получение потребительского микрозайма следующими способами:

- Оформление заявления на получение микрозайма путем обращения заемщика в офис Организации;

- Оформление заявления по месту жительства клиента («на дому»), которое осуществляется при посещении Клиента работниками Организации по его приглашению (телефонная заявка) с предоставлением оригиналов документов и последующим заключением договора потребительского микрозайма.

4.2. После выбора заемщиком необходимых параметров микрозайма Уполномоченное лицо производит расчет стоимости микрозайма, в соответствии с параметрами указанными Клиентом (с учетом общей суммы микрозайма (сумма микрозайма + проценты за пользование микрозаймом) подлежащей выплате в соответствии с условиями Договора микрозайма.

4.3. При согласии Клиента заключить договор потребительского микрозайма, уполномоченное лицо Организации проверяет наличие, подлинность и действительность необходимых для оформления микрозайма документов (паспорт, Заявление-анкета). Заявление-анкета хранится в деле Заемщика в течение 5 (пяти) лет после погашения микрозайма.

4.4. Заявление-анкета Клиентов на получение микрозайма рассматриваются в день обращения строго в порядке их поступления.

4.5. Клиент обязан указать в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма информацию о направлении расходования микрозайма (цели использования микрозайма) и источниках доходов, за счет которых Заявитель предполагает исполнение обязательств по договору микрозайма.

4.6. Решение о предоставлении микрозайма принимается Уполномоченным лицом Организации согласно должностных обязанностей и отражается в Заявлении-анкете Клиента.

4.7. Уполномоченное лицо Организации, в должностные обязанности которого входит рассмотрение заявлений и принятие решения о предоставлении (или отказе в предоставлении) микрозайма, проводит анализ и проверку сведений, указанных в заявлении Клиента, оценивает платежеспособность Клиента, в случае необходимости обзванивают и опрашивают контактных лиц указанных Клиентом в заявлении, на основании чего принимается решение о выдаче (отказе в выдаче) микрозайма Клиенту.

4.8. Решение об отказе в предоставлении микрозайма Клиенту принимается в следующих случаях:

4.8.1. Предоставление поддельных и/или недействительных документов и недостоверных сведений;

4.8.2. Недостаточная платежеспособность Клиента;

4.8.3. В случае нарушения заемщиком условий Договора микрозайма по ранее выданному микрозайму;

4.8.4. Наличие плохой кредитной истории.

4.9. В случае если после рассмотрения заявления и приложенной к нему документации выясняется невозможность предоставления микрозайма,

запрашиваемого Клиентом, Организация вправе отказать в предоставлении микрозайма либо, по согласованию с Клиентом, изменить сумму и срок микрозайма.

4.10. В случае успешного рассмотрения заявления Клиента, Уполномоченное лицо Организации предоставляет Клиенту следующие документы:

- Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

4.11. Клиент вправе сообщить Организации о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. По требованию заемщика в течение указанного срока Организация бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского микрозайма соответствующего вида. В случае получения Организацией подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) по истечении срока, настоящей статьи, договор не считается заключенным. Организация не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Клиенту индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение пяти рабочих дней со дня их получения Клиентом.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

5.1. При заключении договора потребительского микрозайма Организация обязана предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (далее - график платежей по договору потребительского микрозайма).

5.2. Договор потребительского микрозайма составляется в простой письменной форме, в двух одинаковых экземплярах, с указанием в Договоре потребительского микрозайма графика платежей и подписывается Сторонами, при этом каждой из Сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора потребительского микрозайма (*Приложение № 4 к настоящим Правилам предоставления потребительских микрозаймов физическим лицам*).

5.3. Проценты Займодавцем начисляются ежемесячно на сумму микрозайма, подлежащую возврату на остаток задолженности.

5.4. Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по день окончания срока, на который предоставлен микрозайм включительно. Расчетный период для начисления процентов за пользование микрозаймом устанавливается с первого по последнее число каждого месяца.

При исчислении процентов за пользование микрозаймом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который

производится оплата, в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

5.5. Уплата процентов за пользование микрозаймом и возврат суммы микрозайма, либо ее части производится ежемесячно в сроки и в соответствии с графиком платежей, установленном договором потребительского микрозайма. При согласовании и формировании графика платежей в случае, если на дату оплаты процентов за пользование микрозаймом и возврата суммы микрозайма, либо ее части приходится праздничный или выходной день, дата оплаты устанавливается предыдущим рабочим днем.

5.6. Договор потребительского микрозайма может быть пролонгирован на основании заключенного между Займодавцем и Заемщиком дополнительного соглашения. По каждому договору потребительского микрозайма порядок и условия пролонгации согласовываются с органом управления Займодавца.

5.7. На основании заключенного договора потребительского микрозайма заемщику предоставляется микрозайм, и передаются определенные договором денежные средства. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

5.8. После получения денежных средств заемщиком Займодавец и Заемщик подписывают расходный кассовый ордер, который подтверждает передачу денежных средств.

5.9. Процедура предоставления микрозайма осуществляется с использованием фотофиксации. Файл с фотографией приобщается к делу заемщика.

5.10. За задержку в принятии решения по предоставлению микрозайма, вызванного сбоем работы телематических служб Организация ответственности не несет.

5.11. Организация в одностороннем порядке может мотивированно отказаться от заключения договора потребительского микрозайма.

5.12. После заключения договора потребительского микрозайма, Организация обеспечивает Заемщику свободный и бесплатный доступ к информации о размере текущей заложенности перед Займодавцем, дате и размерах произведенных и предстоящих платежей путем направления информации в электронном виде, путем SMS-информирования, при личной явке Заемщика в офис Организации и другим удобным для Заемщика способом, оговоренным в Договоре потребительского микрозайма. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма направляется заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского микрозайма (путем направления информации в электронном виде, путем SMS-информирования, при личной явке Заемщика в офис Организации и другим удобным для Заемщика способом), но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.13. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Организацию до истечения установленного договором срока его предоставления.

Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Организации с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского микрозайма, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Организации всю сумму потребительского микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Организации с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик имеет право вернуть досрочно Организации всю сумму полученного потребительского микрозайма или ее часть, уведомив об этом Организацию способом, установленным договором потребительского микрозайма, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

5.14. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского микрозайма или ее части заемщик обязан уплатить Организации проценты по договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму потребительского микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского микрозайма или ее части.

При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского микрозайма или ее части на основании ч. 4 п. 5.14. Организация в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского микрозайма обязана произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским микрозаймом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления Организации о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

5.15. При досрочном возврате части потребительского микрозайма кредитор в порядке, установленном договором потребительского микрозайма, обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского микрозайма в случае, если досрочный возврат потребительского микрозайма привел к изменению полной стоимости потребительского микрозайма, а также уточненный график платежей по договору потребительского микрозайма, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

5.16. Организация вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского микрозайма третьим лицам, при этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского микрозайма, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

6. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ВОЗВРАТ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА.

6.1. В случае наступления оснований взыскания задолженности по договору потребительского микрозайма, Организация осуществляет защиту своих прав в судебном порядке путем предъявления иска.

6.2. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского микрозайма, Организация и (или) юридическое лицо, с которым Организация заключила агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского микрозайма (далее - лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности), вправе взаимодействовать с заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору потребительского кредита (займа), используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры (далее - непосредственное взаимодействие);

2) почтовые отправления по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

6.3. Иные, за исключением указанных в п. 6.2. способов, способы взаимодействия с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского микрозайма, по инициативе Организации и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использоваться только при наличии в письменной форме согласия заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского микрозайма.

3. Не допускаются следующие действия по инициативе Организации и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:

1) непосредственное взаимодействие с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского микрозайма, направленное на исполнение заемщиком обязательства по договору, срок исполнения которого не наступил, за исключением случая, если право потребовать досрочного исполнения обязательства по договору предусмотрено федеральным законом;

2) непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского микрозайма, которое указано при заключении договора потребительского микрозайма, и (или) договора, обеспечивающего исполнение договора потребительского кредита (займа).

6.4. Организация, а также лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, не вправе совершать юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского микрозайма, с намерением причинить вред заемщику или лицу, предоставившему обеспечение по договору потребительского микрозайма, а также злоупотреблять правом в иных формах.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила, а также любые изменения и дополнения к ним утверждаются Директором Организации и размещаются для ознакомления всех заинтересованных лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Положения, не урегулированные настоящими Правилами регламентируются следующими документами:

- индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма;
- общими условиями договора потребительского микрозайма;
- информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.

8. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

1) Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МКК «Тотем» (ИНН 2464141414, ОГРН 1182468005719) : **Российская Федерация, Красноярский край, г. Красноярск (актуальная информация на сайте ФНС РФ)**

2) Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Компанией:
8(391) 294-04-33

3) Официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.totem-mkk.ru>

4) Информация о внесении сведений о Компании в государственный реестр микрофинансовых организаций <https://www.cbr.ru/Reception/Faq/dfr/>
